

# Analytical Thinking

## Introduction

โลกแห่งการแข่งขันในทางธุรกิจและการดำเนินงานมีสถานการณ์ต่างๆ มากมายที่ต้องเผชิญ ไม่ว่าจะเป็นสถานการณ์ที่เป็นปัญหาและสถานการณ์ที่ต้องตัดสินใจ ดังนั้นการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในแต่ละสถานการณ์ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง การฝึกฝนพัฒนาทักษะการคิด (Thinking Skills) จะช่วยให้เกิดความเข้าใจในสถานการณ์อย่างถ่องแท้ สามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงจุดอย่างเป็นระบบและสามารถตัดสินใจเลือกได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยคำนึงผลกระทบที่ตามมา



## Key Benefits

### ผู้เข้าอบรมจะได้:

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ เข้าใจ และฝึกฝนทักษะการคิดสำหรับการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ เข้าใจ และฝึกฝนทักษะการคิดสำหรับการตัดสินใจ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะการคิดอย่างเป็นระบบสามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ ได้ถูกต้อง

## Key Content

- การประเมินสถานการณ์ (Situation Analysis)
- ทักษะการคิด และเทคนิคการแก้ปัญหอย่างเป็นระบบ
- การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา โดยใช้ "Why-Why Analysis"
- การตัดสินใจหาทางเลือกที่ดีที่สุดทางเลือกใดทางเลือกหนึ่ง โดยใช้ "Criteria Rating"
- การตัดสินใจหาคำตอบที่ดีที่สุดเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ภายใต้ข้อจำกัดที่มีอยู่ โดยใช้ "Optimization Model"

## Methodology

- Presentation
- Interaction & sharing experience
- Activity based learning
- Case study workshop

## Who Should Attend

- บุคลากรในทุกระดับขององค์กรที่มีบทบาทและความรับผิดชอบในการทำความเข้าใจ วิเคราะห์ และเสนอวิธีแก้ปัญหอย่างสร้างสรรค์

