

# System Thinking

## Introduction

หลักสูตรนี้จะช่วยแนะนำแนวทางการจัดการกับความยุ่งยากซับซ้อนด้วยทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ โดยจะทำให้ผู้เข้าอบรมเห็นถึงภาพกว้างและความเชื่อมโยงกันระหว่างระบบย่อยต่าง ๆ ผู้เข้าอบรมจะได้ insight ในการจำแนกลักษณะอาการออกจากสาเหตุที่แท้จริง และค้นพบจุดอ่อนแรงที่สามารถทำให้แนวทางที่มีประสิทธิภาพประสบความสำเร็จ



## Key Benefits

- ภาพรวมและกรอบความคิดของความซับซ้อน – Beer Game
- กรอบความคิดของการคิดเชิงระบบ และการนำไปประยุกต์ใช้งาน
- ปัญหาที่แท้จริงคืออะไร – การจำแนกอาการออกจากสาเหตุที่แท้จริง
- อะไรคือสาเหตุของปัญหา – การเห็นคุณค่าของโครงสร้างจำเป็นพื้นฐาน
- การค้นหาจุดอ่อนแรง
- การรวบรวมให้เป็นหนึ่งและเทคนิคการนำไปประยุกต์ใช้

## Methodology

- Presentation
- Interaction & sharing experience
- Activity based learning
- Case study workshop

## Key Content

- วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับองค์ประกอบและสิ่งที่เชื่อมโยงระหว่างกันได้
- สามารถปะติดปะต่อมุมมองจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากหลายส่วนให้เป็นภาพที่สอดคล้องกัน
- รู้จักประเมินสถานการณ์ด้วยมุมมองอย่างเป็นระบบ
- ค้นหาอาการ สาเหตุที่แท้จริง และผลที่จะตามมากับปัญหาที่ซับซ้อน
- สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนด้วยการสร้างหรือสืบค้นกระบวนการที่คนใหม่ทัศนคติใหม่ จุดอ่อนแรงใหม่ และการทำงานรูปแบบใหม่

## Who Should Attend

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับทุกท่านที่ต้องการค้นหาและนำทักษะการคิดเชิงระบบไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืน

